

AVVISO DI SELEZIONE PER:

Addetto/a alla Verifica Titoli di Viaggio Back Office (N. 3) - Riferimento SP 278

CTM S.p.a. ha avviato una selezione per la ricerca di 3 candidati da assumere con contratto Autoferrotranvieri e con le tipologie contrattuali part-time o full-time, a tempo indeterminato o determinato a seconda delle esigenze aziendali.

La selezione è stata affidata a SP Selezione Personale srl, società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione N. 39/0005838).

La presente selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016 e dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001 e del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale, approvato dal CdA in data 13 aprile 2017 e nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro (legge 125/1991).

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

CTM S.p.a. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta telefonicamente al numero 070 9533241 o via mail: selper@selper.it

Tutte le comunicazioni relative all'iter selettivo avverranno mediante pubblicazione sul sito www.ctmcagliari.it al link "Società trasparente" "Selezione del personale" "Reclutamento del personale - Selezioni in corso".

REQUISITI GENERALI

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti generali durante tutto l'iter selettivo:

- 1) Possesso della cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero possesso della cittadinanza di un paese extracomunitario e in possesso di valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- 2) godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di

rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;

- 3) conoscenza della lingua italiana;
- 4) essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);
- 5) non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- 6) età non inferiore ai 18 anni;
- 7) essere in possesso di tutti i requisiti fisici idonei allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione o successivamente, comporta l'esclusione dalla selezione.

I requisiti indicati fino al punto 6) dovranno essere autocertificati nel modulo di domanda di partecipazione alla selezione.

I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione di cui al punto 7) saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva destinata esclusivamente ai vincitori della presente selezione.

REQUISITI PARTICOLARI ED ESPERIENZE RICHIESTE

Per la posizione di Addetto/a alla Verifica di Titoli di Viaggio Back Office sono richieste inoltre:

- Laurea magistrale o specialistica in Giurisprudenza o equipollente
- Esperienza di almeno un anno negli ultimi 5 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, maturata in qualità di dipendente di aziende pubbliche o private, gestori di servizi pubblici, pubbliche amministrazioni, nella gestione delle sanzioni amministrative in particolare sulle seguenti attività tipiche del ruolo:
 - verifica della conformità dell'atto giuridico e di tutte le causali di nullità;
 - ingiunzione di pagamento;
 - iscrizione a mezzo ruolo;
 - gestione dei ricorsi avverso il verbale di accertamento: esame degli scritti difensivi e della documentazione allegata al ricorso e emissione di ordinanza di ingiunzione di pagamento motivata o emissione di ordinanza di archiviazione motivata.

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione (in allegato al presente avviso il fac-simile) deve essere presentata esclusivamente tramite il sito www.selper.it entro le ore 12.00 del 31/03/2021.

Per poter presentare la propria candidatura è necessario compilare con i propri dati anagrafici un form online sul sito www.selper.it e inserire i seguenti allegati: modulo domanda di partecipazione in un unico file contenente anche il documento di identità, e separatamente il curriculum vitae. Tutti i file dovranno essere esclusivamente in formato pdf.

La mancata presentazione del modulo domanda di partecipazione e dei relativi allegati sarà motivo di esclusione dalla selezione.

La procedura di candidatura (compreso il caricamento degli allegati) potrà considerarsi completata correttamente solo quando a video verrà visualizzato un codice numerico che dovrà essere conservato dal candidato al fine di individuare la propria posizione nelle successive fasi di selezione.

NB: Non è ammessa altra forma di presentazione della propria candidatura.

MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La selezione avverrà per screening curriculare, test e colloqui.

La società di selezione SP Selezione Personale srl effettuerà:

- la valutazione delle esperienze professionali e formative nelle specifiche attività descritte oggetto del profilo professionale da selezionare (negli ultimi 5 anni). Questa valutazione comporterà il riconoscimento di **Massimo 15 punti** che saranno assegnati in funzione della completezza delle esperienze e della coerenza con il profilo ricercato. Il punteggio minimo richiesto per poter accedere alle prove è 10.

Il metodo di valutazione utilizzato prevede la comparazione tra il curriculum del candidato e il profilo professionale descritto dalle attività tipiche del ruolo, in particolare sarà verificato il grado di sovrapposizione tra il profilo di competenze (esperienze e conoscenze) dichiarato e quello atteso per lo specifico ruolo specialistico.

A titolo indicativo per ogni curriculum si esaminerà:

- o la consistenza delle competenze (coerenza e completezza) specifiche del ruolo riguardo alla durata, alla continuità dell'esperienza e alla sua lontananza nel tempo;
- o il grado di specializzazione con cui è stato svolto (ruolo specialistico assorbente e quindi solidità e approfondimento e prevalenza dello specifico contenuto mansionale) oppure se l'esperienza è maturata in una/un posizione/ruolo aziendale polivalente e quindi in compresenza di altri compiti professionali agiti;
- o il contesto organizzativo in cui sono maturate le esperienze;
- o la qualità e coerenza della formazione rispetto alle conoscenze richieste dal ruolo.

I primi 15 candidati, oltre agli ex aequo, che avranno ottenuto i punteggi più alti, saranno convocati alle prove di selezione successivamente descritte.

- **Prima prova:** somministrazione di un test a risposta multipla sulle conoscenze tecniche necessarie alla copertura del ruolo: sistema di sanzionamento amministrativo e modalità di notifica ex c.p.c. e L. 689/81, del sanzionamento amministrativo ex L.R. 17/15, del portale Agenzia delle Entrate e Riscossione e del portale Poste. **Massimo 15 punti.**
- **Seconda prova:** somministrazione di un test di personalità, di una prova di gruppo e un colloquio individuale nel corso dei quali saranno rilevate le attitudini e le competenze comportamentali richieste (orientamento al cliente, flessibilità, cooperatività, concretezza, stabilità emotiva, apertura al nuovo, accuratezza, iniziativa). Il colloquio consentirà di approfondire gli aspetti rilevati nel test e nella prova di gruppo. **Massimo 50 punti**

L'elenco finale dei candidati, verrà redatto sulla base delle valutazioni espresse in merito al curriculum e ai risultati delle prove sostenute, che permetteranno di produrre un elenco organizzato in base al punteggio. Sulla base di questo i primi otto candidati che avranno maturato un punteggio minimo di 40, saranno sottoposti all'Azienda.

Terza prova: una apposita commissione di valutazione interna CTM effettuerà un colloquio motivazionale, di approfondimento delle conoscenze tecniche e sulla conoscenza del pacchetto MS Office. **Massimo 20 punti.**

La procedura di selezione si concluderà con l'individuazione dei tre candidati maggiormente rispondenti alle esigenze di copertura della posizione, che saranno individuati in coloro che, conseguita una valutazione finale di almeno 60 punti, avranno riportato il miglior punteggio, dato dalla sommatoria dei punteggi scaturiti dalla valutazione del curriculum e delle prove sostenute.

In caso di parità di punteggio sarà preferito il candidato che avrà riportato il punteggio più alto nella valutazione della seconda prova.

ASSUNZIONE IN SERVIZIO

L'assunzione avverrà con contratto Autoferrotranvieri e prevedrà l'inquadramento al parametro 155, profilo professionale operatore qualificato di ufficio 2.

Il candidato dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente alla proposta di assunzione entro 7 giorni.

Il periodo di prova è stabilito in sei mesi di effettivo servizio.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – selezioni di personale

Desideriamo informarLa che, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, CTM S.p.a. è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali. I dati, secondo i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, saranno: trattati in modo lecito, corretto e trasparente, trattati per finalità determinate, esplicite e legittime e in modo compatibile con tali finalità, adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità, esatti e aggiornati, conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, in modo da garantire adeguata sicurezza, integrità e riservatezza mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

TITOLARE: Il Titolare del trattamento è CTM S.p.a. con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3. In qualunque momento è possibile contattare il Titolare del trattamento mediante i seguenti canali: indirizzo PEC/E-mail: ctmspa@legalmail.it, telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

CONTATTO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: la Società CTM S.p.a. ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD) che è possibile contattare al seguente indirizzo: rdp@ctmcagliari.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, il CTM S.p.a. tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità: gestione ed esecuzione della procedura selettiva a cui richiede di partecipare; gestione amministrativa, conservazione e archiviazione della pratica relativa alla procedura selettiva.

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario all'esecuzione delle attività di selezione, quale misura precontrattuale, e per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati saranno raccolti ed elaborati, esclusivamente per la finalità sopra specificata, dalla società di selezione affidataria del servizio (SP Selezione Personale srl) in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali. L'identità degli altri soggetti ai quali possono essere comunicati i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità specificate. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Persona autorizzata al trattamento.

Il codice identificativo che le sarà assegnato all'atto della presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, sarà diffuso tramite il sito internet istituzionale del Titolare del trattamento ed eventualmente del sito internet della società di selezione affidataria del servizio di selezione.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei e procedure informatiche da parte del personale di CTM S.p.a. appositamente autorizzato e da parte del personale operante presso la società di selezione affidataria del servizio di selezione, da essa appositamente autorizzato. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle finalità di trattamento indicate. Tutti i dati predetti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento della finalità di cui alla presente informativa inerente la durata del processo di selezione, le attività conseguenti all'espletamento della procedura ovvero eventuali attività processuali da queste originare e, comunque, non oltre 10 anni dalla definizione degli esiti.

NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI.

La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ma necessaria al fine di valutare la candidatura e procedere con la selezione dei candidati, nonché per adempiere agli obblighi precontrattuali e legali.

CTM S.p.a. rende noto che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare: l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso per le finalità sopra indicate.

Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta gestione del rapporto precontrattuale, fatto comunque salvo il diritto di rettifica.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia.

Per l'esercizio dei suddetti diritti e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati, l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.