



CODICE ETICO E DEONTOLOGICO

Premesse

Il presente *Codice* rappresenta la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale della Società e di ogni partecipante all'organizzazione aziendale.

In questa ottica il Codice raccoglie le regole etiche prescritte per la Società, così come per tutti gli amministratori, i sindaci ed i collaboratori.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl garantisce che l'attività professionale sarà interamente condotta nel rispetto del presente codice deontologico.

Ciascun Consulente di SP SELEZIONE PRSONALE Srl si impegna a tener presente il presente codice deontologico in tutti i rapporti professionali (con i propri Clienti, i Candidati, Partner, Collaboratori, ...) e a diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi nelle aziende clienti presso cui opera.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a fare riferimento, per la proposizione, la progettazione e l'erogazione dei propri servizi, alle norme UNI e/o internazionali di settore e a mantenere i massimi standard di qualità dei servizi con riferimento alle best practice internazionali.

Costituiscono principi ispiratori e norme cogenti che SP SELEZIONE PERSONALE Srl e i propri Consulenti si impegnano a rispettare in tutte le attività professionali:

1.. Integrità

- a) mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine;
- b) proporre ed accettare incarichi con la consapevolezza di disporre delle competenze necessarie a svolgere il servizio;
- c) non influenzare le scelte dei clienti con compensi di qualsiasi natura;

- d) non esercitare pressioni di natura commerciale attuate in modo aggressivo o subdolo nell'azione commerciale e promozionale;
- e) informare i propri clienti di incarichi della stessa natura presso possibili concorrenti;
- f) non accettare dai propri fornitori compensi di qualsiasi natura qualora si tratti di proporre o raccomandare beni o servizi da loro forniti;
- g) astenersi dall'offrire impiego a personale del cliente, presso di sé o presso terzi, fatto salvo il caso in cui la candidatura sia proposta o comunque approvata dal cliente stesso. Eventuali candidature non sollecitate saranno valutate assicurando la tutela del cliente e la riservatezza del personale medesimo;

2. Indipendenza

SP SELEZIONE PERSONALE Srl assicura per sé e per i propri collaboratori l'indipendenza dal cliente e da Enti o Imprese che possano avere interessi o legami nei confronti dei clienti stessi.

Nello svolgimento delle proprie attività, SP SELEZIONE PERSONALE Srl segue criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi da raggiungere ispirandosi a principi di uguaglianza fra i propri clienti e di pari dignità fra consulente e cliente.

3. Riservatezza

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni che riguardano attività ed interessi dei clienti, dei quali sia venuto a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico.

Tali informazioni sono coperte da segreto professionale e saranno trattate come strettamente riservate anche all'interno dell'organizzazione cliente.

I consulenti non potranno utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie attività.

4. Competenza e correttezza professionale

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a:

- a) perseguire l'obiettivo della massima soddisfazione del cliente;

- b) erogare con continuità e regolarità il servizio definito nell'offerta, verificando periodicamente con il cliente il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- c) operare unicamente nell'interesse del cliente, con forte senso di collaborazione;
- d) mettere a disposizione del cliente professionisti in grado di soddisfare le sue richieste in funzione delle competenze ritenute necessarie a fornire il servizio offerto;
- e) astenersi dall'accettare incarichi per i quali non è in grado di assicurare le competenze necessarie;
- f) adeguare le proprie tariffe alla natura e alla qualità del servizio offerto.

5.. Concretezza ed efficacia

Obiettivo della consulenza direzionale è di portare risultati concreti al cliente nei tempi e con le modalità previste:

SP SELEZIONE PERSONALE Srl è quindi impegnato a trasmettere ai clienti i contenuti e le modalità della realizzazione del servizio al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'incarico.

Nella valutazione degli obiettivi SP SELEZIONE PERSONALE Srl considera i fattori a breve e lungo termine che possono influenzare la prestazione erogata e i risultati conseguiti dal cliente.

I risultati saranno sempre comunicati al cliente con semplicità ed efficacia.

6.. Trasparenza e controllo

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a fornire la più ampia informazione in modo che il cliente possa compiere autonomamente le proprie scelte, garantendo che le referenze siano veritiere e controllabili.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl fornisce al cliente, in qualunque momento, la documentazione necessaria a verificare lo stato di avanzamento, le motivazioni delle scelte effettuate ed il supporto necessario alla loro interpretazione.