



## H-R-S HUMAN RESOURCES SOLUTIONS

Appartiene dal 1990 al gruppo **SO.GE.S. sas** e dal 2002 è Provider Formativo E.C.M. presso il Ministero della Salute. Specializzata sulle competenze trasversali dei professionisti della salute, offre attività consulenziali per le risorse umane. La I° Edizione dei Corsi E.C.M. si è svolta a Cagliari nel 2002, con il patrocinio dell'Assessorato all'Igiene, Sanità ed Assistenza Sociale della Regione Sardegna. Grazie al successo di adesioni ottenuto, H-R-S ha realizzato finora oltre 100 Edizioni, con il coinvolgimento di oltre 1.500 corsisti (liberi professionisti, personale ASL, dei Policlinici Universitari, della Sanità Privata e delle Farmacie Territoriali). Alcuni dei temi affrontati nei Corsi sono stati inseriti e curati dallo Staff H-R-S nell'ambito di numerosi Progetti Comunitari, che hanno coinvolto con successo oltre 1.800 professionisti della salute dal 2007 al 2010.

## BIBLIOGRAFIA

Il libro "LA COMUNICAZIONE STRATEGICA NELLE PROFESSIONI SANITARIE" nasce dall'esperienza pluriennale di Carlo Duò ed Enrico Maria Secci nella formazione psicologica dei professionisti della salute. Raccoglie suggerimenti, tecniche e strategie per condurre al meglio l'indispensabile processo di alleanza terapeutica tra medico e paziente. Oltre che nella classica versione cartacea, il libro è disponibile anche in formato Ebook (pdf stampabile e Epub) per la formazione a distanza in autoapprendimento, coadiuvata da ulteriori materiali didattici di approfondimento. Accreditato con 20 crediti E.C.M. Per tutte le professioni sanitarie, l'Ebook è disponibile sul sito [www.ebookecm.it](http://www.ebookecm.it), il primo e unico sito in Italia specializzato in Ebook con accreditamento ministeriale E.C.M.



## SP SELEZIONE PERSONALE SRL

Vanta oltre 20 anni di esperienza consulenziale nel management delle Risorse Umane, a disposizione delle Organizzazioni private e pubbliche per attività di ricerca, selezione, valutazione, formazione e sviluppo organizzativo del personale. Accreditata come società di intermediazione tra domanda e offerta professionale presso il Ministero del Lavoro, **SP Selezione Personale** è presente con il proprio network in tutto il territorio nazionale. L'esperienza professionale maturata dal 1988 è frutto del confronto quotidiano con le esigenze delle più prestigiose realtà imprenditoriali nazionali e multinazionali. La ricerca e l'individuazione di soluzioni personalizzate sulle esigenze organizzative di aziende ed enti pubblici, si coniugano con l'alta qualificazione professionale acquisita nel condurre in modo efficace ed efficiente incarichi consulenziali per primarie società nazionali.



Provider Ministeriale  
E.C.M. n°785 - SO.GE.S. sas

### H-R-S Human Resources Solutions

Referente E.C.M.  
**Dott. Carlo Duò**  
[www.h-r-s.it](http://www.h-r-s.it)  
[carloduo@h-r-s.it](mailto:carloduo@h-r-s.it)



## CONTATTI

### SP Selezione Personale

Referente E.C.M.  
**Dott. Mario Deiana**  
[mario.deiana@selper.it](mailto:mario.deiana@selper.it)

### Segreteria organizzativa Dott.ssa Carla Forresu

dal lunedì al venerdì  
ore 9.00-13.00 e 15.00-19.00  
[segreteria.ecm@selper.it](mailto:segreteria.ecm@selper.it)  
tel: 0709533241 - fax: 0703837405  
[www.selper.it](http://www.selper.it)  
Iscrizioni: sp selezione personale  
Iban: it24 n030 5904 8056 1526 6095 915

DOCT. MARCO DUO / CONSULENTE IN COMUNICAZIONE

Provider Formativo E.C.M. Ministero della Salute **SO.GE.S. sas**: N° 785

# FORMAZIONE E.C.M.

## EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA



Provider Formativo E.C.M. Ministero della Salute **SO.GE.S. sas** n°785



## SERVIZI E PERCORSI FORMATIVI ACCREDITATI PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

- \_ AREA COMUNICAZIONE STRATEGICA
- \_ AREA RISCHI PSICOSOCIALI, SICUREZZA E PRIVACY
- \_ AREA PRONTO SOCCORSO AZIENDALE E BLS/D
- \_ PROGETTAZIONE CORSI
- \_ FORMAZIONE FAD [www.ebookecm.it](http://www.ebookecm.it)

In ogni fase della relazione sanitaria, dall'accoglienza alla diagnosi, dalla prescrizione della cura alla verifica dei risultati, ogni professionista è al centro di processi organizzativi e dinamiche interpersonali ricche di aspettative ed emozioni.

**UNA SICURA E QUALIFICATA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, UN'EFFICACE GESTIONE DEL CONSENSO E DEI DATI PERSONALI, UN'ADEGUATA INTERAZIONE CON L'UTENZA E CON L'ÉQUIPE: SONO QUESTI I FATTORI BASE DEL SUCCESSO SIA TERAPEUTICO CHE ORGANIZZATIVO PER LA SODDISFAZIONE E IL BENESSERE DEL PAZIENTE E DI CHI LO ASSISTE.**

La formazione è una risorsa strategica valida nell'ambito di tutte le professioni e delle organizzazioni sanitarie: per questo motivo, tra gli obiettivi prioritari e trasversali del programma nazionale E.C.M., sono presenti la tutela della sicurezza organizzativa, l'implementazione di processi organizzativi volti alla prevenzione dei rischi, lo sviluppo della qualità del rapporto con il paziente e l'integrazione organizzativa e professionale.

Ogni professionista sanitario riconosce la validità del programma nazionale E.C.M., non solo per adempiere agli obblighi di legge relativi all'organizzazione aziendale, ma anche per la costruzione di un rapporto terapeutico efficace e integrato.

**LA NOSTRA PROPOSTA FORMATIVA E.C.M. È PROGETTATA E ACCREDITATA PER TUTTI I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE**

L'offerta di H-R-S segue un modello strategico integrato, concentrato sulle competenze trasversali in ambito sanitario:

**AREA COMUNICAZIONE STRATEGICA**  
Presenta strategie pratiche per l'acquisizione dei più recenti ed efficaci modelli comunicativi propri della Psicologia Sistemica, Strategica e Neuro-Linguistica in ambito clinico.

**AREA RISCHI PSICOSOCIALI, SICUREZZA E PRIVACY**

Offre strumenti pratici per la gestione dei rischi psicosociali (Art. 28 Dlgs. 81/2008) e dei dati di tipo clinico (Dlgs. 196/2003).

**AREA PRONTO SOCCORSO AZIENDALE E BLS**

Propone conoscenze e tecniche per la gestione delle emergenze e per la definizione del ruolo di Addetto al Pronto Soccorso Aziendale di fascia B e C, con relativa certificazione di legge.

**RESPONSABILI SCIENTIFICI DEI CORSI**

**AREA COMUNICAZIONE STRATEGICA**

**DOTT. CARLO DUÒ**

\_Responsabile Scientifico E.C.M. di H-R-S Human Resources Solutions.  
\_Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni.  
\_Master in Human Resources Communication.  
\_Master Biennale in Programmazione. Neuro - Linguistica e Comunicazione Strategica.  
\_È specializzato nei modelli di comunicazione interpersonale e di gruppo ed esperto in processi di negoziazione e problem-solving strategico.

**DOTT. ENRICO MARIA SECCI**

\_Responsabile del Centro di psicoterapia Studio Schema.  
\_Psicologo specializzato in Psicoterapia Breve Strategica.  
\_Master Biennale in Comunicazione Efficace e Programmazione Neuro-linguistica.  
\_Diploma di perfezionamento in alcool-farmaco dipendenze presso l'Università Cattolica di Roma.  
\_Esperto in psicologia strategica, collabora con le Scuole di Specializzazione ISP e SCUPISIS di Roma.

**AREA RISCHI PSICOSOCIALI, SICUREZZA E PRIVACY**

**DOTT. ING. ANGELO MOCCI**

\_Ingegnere Elettronico libero professionista.  
\_Esperto in materie di sicurezza sui luoghi di lavoro, sistemi di gestione della qualità, prevenzione incendi e tutela della privacy dei dati personali. Tra le numerose qualifiche: Professionista abilitato ai sensi della legge 818 (Prevenzione incendi), Responsabile e Valutatore di Sistemi di Qualità (ISO 9001), Coordinatore della sicurezza (Dlgs 494/96 e s.m.i.), Consulente tecnico del tribunale di Cagliari.

**AREA PRONTO SOCCORSO AZIENDALE E BLS**

**DOTT. SEBASTIANO PATTI**

\_Medico Chirurgo specialista in Medicina Interna con indirizzo in Medicina dell'Emergenza.  
\_Docente in Pronto Soccorso presso il Servizio 118 Sardegna, docente di Emergenze Sanitarie presso la Scuola di Specializzazione in Medicina Generale dell'Università di Cagliari.  
\_Formatore IRC di BLS - DP - BLS addetto al Centro di Riferimento di Cagliari.

**INFORMAZIONI**

Le quote individuali di iscrizione ai Corsi Formativi possono essere oggetto di convenzione per albi professionali, organizzazioni sanitarie ed altri.

I calendari e le sedi di ciascuna edizione saranno definite in base alle esigenze degli allievi e/o della committenza. Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento relativo ai Corsi, è possibile contattare i nostri referenti.

**CORSI E.C.M. ACCREDITATI (RES)**

**AREA COMUNICAZIONE STRATEGICA**

La Comunicazione Strategica in Ambito Sanitario (Primo Livello)

*16 ore/24 crediti per tutte le professioni*

La Comunicazione Strategica in Ambito Sanitario (Secondo Livello)

*16 ore/24 crediti per tutte le professioni*

La Comunicazione Strategica in Ambito Sanitario (Terzo Livello)

*16 ore/24 crediti per tutte le professioni*

Comunicazione Efficace e Relazioni d'Equipe in ambito Sanitario

*16 ore/24 crediti per tutte le professioni*

**AREA RISCHI PSICOSOCIALI, SICUREZZA E PRIVACY**

Sicurezza, Privacy e Gestione dei Dati Personali in Sanità

*6 ore/9 crediti per tutte le professioni*

La Valutazione del Rischio Stress Lavoro - Correlato: modelli e strumenti di intervento

*16 ore/24 crediti per psicologi e medici del lavoro*

Gestire lo Stress, il Conflitto ed il Burn Out nelle Professioni Sanitarie

*16 ore/24 crediti per tutte le professioni*

**AREA PRONTO SOCCORSO E BLS**

Corso per Addetto al pronto Soccorso Aziendale

*12 ore/18 crediti per tutte le professioni*

BLS Basic Life Support Defibrillation (con attestato IRC)

*8 ore/12 crediti per tutte le professioni*

**CORSI E.C.M. ACCREDITATI (FAD)**

La Comunicazione Strategica nelle Professioni Sanitarie (ebook)

20 ore/20 crediti per tutte le professioni

**SERVIZI FORMATIVI E.C.M. (FAD E RES)**

Analisi dei fabbisogni formativi

Analisi, mappatura e bilancio delle competenze

Progettazione eventi formativi residenziali e a distanza

Realizzazione di sistemi informatici per il monitoraggio della formazione

Accreditamento eventi formativi residenziali e a distanza su tutte le tematiche

**WWW.EBOKECM.IT** Il primo sito in Italia specializzato in eBook con accreditamento E.C.M.

Ebokecm.it è il primo sito in Italia specializzato nell'offerta di ebook con accreditamento ECM (Educazione Continua in Medicina), attraverso la formazione a distanza (FAD) in autoapprendimento. Ebokecm.it ha l'obiettivo di garantire la massima semplicità di accesso, comodità d'utilizzo, qualità e rigore nei contenuti per ottenere i vostri crediti ECM. Una piattaforma dedicata alla formazione di tutti i professionisti della salute, ma anche ad Associazioni e Organizzazioni sanitarie, Editori e Provider, Autori e Ricercatori che vogliono contribuire al continuo sviluppo degli ebook disponibili sul sito.

**QUESTI I SERVIZI OFFERTI:**

\_ Realizzazione ed accreditamento di eBook (formato PDF e EPUB)  
\_ Accreditamento di dispense, articoli, riviste, atti congressuali (formato PDF e EPUB)  
\_ Implementazione di tutte le funzioni di e-commerce, apprendimento, qualità, rendicontazione  
\_ Attraverso il portale è dunque possibile offrire ed acquistare ebook accreditati, consultabili su PC, tablet, iPad, ebook Reader o stampabili in PDF, quindi sottoporre ai partecipanti il test di apprendimento e il questionario di qualità, infine inviare l'attestato ECM direttamente via email.