



CODICE ETICO E DEONTOLOGICO

Premesse

Il presente *Codice* rappresenta la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale della Società e di ogni partecipante all'organizzazione aziendale.

In questa ottica il Codice raccoglie le regole etiche prescritte per la Società, così come per tutti gli amministratori, e i collaboratori.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl garantisce che l'attività professionale sarà interamente condotta nel rispetto del presente codice deontologico.

Ciascun Consulente di SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a tener presente il presente codice deontologico in tutti i rapporti professionali (con i propri Clienti, i Candidati, Partner, Collaboratori, ...) e a diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi nelle aziende clienti presso cui opera.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a fare riferimento, per la proposizione, la progettazione e l'erogazione dei propri servizi, alle norme UNI e/o internazionali di settore e a mantenere i massimi standard di qualità dei servizi con riferimento alle best practice internazionali.

Costituiscono principi ispiratori e norme cogenti che SP SELEZIONE PERSONALE Srl e i propri Consulenti si impegnano a rispettare in tutte le attività professionali:

1. Integrità

- a) mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine;
- b) proporre ed accettare incarichi con la consapevolezza di disporre delle competenze necessarie a svolgere il servizio;
- c) non influenzare le scelte dei clienti con compensi di qualsiasi natura;
- d) non esercitare pressioni di natura commerciale attuate in modo aggressivo o subdolo nell'azione commerciale e promozionale;
- e) informare i propri clienti di incarichi della stessa natura presso possibili concorrenti;

- f) non accettare dai propri fornitori compensi di qualsiasi natura qualora si tratti di proporre o raccomandare beni o servizi da loro forniti;
- g) astenersi dal contattare le persone inserite in Azienda a seguito di un incarico professionale, fatto salvo il caso in cui la candidatura si proponga spontaneamente.

2. Indipendenza

SP SELEZIONE PERSONALE Srl assicura per sé e per i propri collaboratori l'indipendenza dal cliente e da Enti o Imprese che possano avere interessi o legami nei confronti dei clienti stessi.

Nello svolgimento delle proprie attività, SP SELEZIONE PERSONALE Srl segue criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi da raggiungere ispirandosi a principi di uguaglianza fra i propri clienti e di pari dignità fra consulente e cliente.

3. Riservatezza

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni che riguardano attività ed interessi dei clienti, dei quali sia venuto a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico.

Tali informazioni sono coperte da segreto professionale e saranno trattate come strettamente riservate anche all'interno dell'organizzazione cliente.

I consulenti non potranno utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie attività.

4. Competenza e correttezza professionale

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a:

- a) perseguire l'obiettivo della massima soddisfazione del cliente;
- b) erogare con continuità e regolarità il servizio definito nell'offerta, verificando periodicamente con il cliente il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- c) operare unicamente nell'interesse del cliente, con forte senso di collaborazione;
- d) mettere a disposizione del cliente professionisti in grado di soddisfare le sue richieste in funzione delle competenze ritenute necessarie a fornire il servizio offerto;
- e) astenersi dall'accettare incarichi per i quali non è in grado di assicurare le competenze necessarie;
- f) adeguare le proprie tariffe alla natura e alla qualità del servizio offerto.

5. Concretezza ed efficacia

Obiettivo della consulenza direzionale è di portare risultati concreti al cliente nei tempi e con le modalità previste.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl è quindi impegnato a trasmettere ai clienti i contenuti e le modalità della realizzazione del servizio al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'incarico.

Nella valutazione degli obiettivi SP SELEZIONE PERSONALE Srl considera i fattori a breve e lungo termine che possono influenzare la prestazione erogata e i risultati conseguiti dal cliente.

I risultati saranno sempre comunicati al cliente con semplicità ed efficacia.

6. Trasparenza e controllo

SP SELEZIONE PERSONALE Srl si impegna a fornire la più ampia informazione in modo che il cliente possa compiere autonomamente le proprie scelte, garantendo che le referenze siano veritiere e controllabili.

SP SELEZIONE PERSONALE Srl fornisce al cliente, in qualunque momento, la documentazione necessaria a verificare lo stato di avanzamento, le motivazioni delle scelte effettuate ed il supporto necessario alla loro interpretazione.

7. Rapporti con i Candidati

SP SELEZIONE PERSONALE srl si impegna a essere in regola con le **disposizioni normative vigenti in materia di Mercato del Lavoro** e in particolare in materia di autorizzazione alle attività professionali di Ricerca e Selezione di Personale Qualificato (Autorizzazione Ministeriale T.I. n. 39/0005838 ex D. Lgs. 276/2003).

SP SELEZIONE PERSONALE srl in adempimento delle Leggi 903/77 e 125/91, conduce i processi di reclutamento e selezione del personale perseguendo la **parità tra lavoratori e lavoratrici**, non discriminando i candidati dell'uno e dell'altro sesso. Pertanto, l'attività di ricerca e selezione sarà volta a candidature sia di sesso maschile che di sesso femminile, fermo restando l'assoluta autonomia imprenditoriale dell'azienda committente nella valutazione di merito e nella conseguente scelta della persona da inserire in azienda.

Nel testo delle eventuali inserzioni utilizzate verrà inserita esplicitamente la dichiarazione prevista dalla Legge 903/77 e le informazioni - con le modalità previste dal Regolamento Europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation e in particolare il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, - **sulla privacy e in materia di trattamento dei dati personali**).

SP SELEZIONE PERSONALE srl, riguardo alle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali utilizzati per effettuare servizi di Ricerca e Selezione del Personale a favore delle Società Committenti, si attiene alle proprie

Policy Privacy (rese pubbliche anche con pubblicazione sul proprio sito web) al Regolamento Europeo 2016/679 (**General Data Protection Regulation**), e alla conseguente normativa italiana di riferimento.

SP SELEZIONE PERSONALE srl garantisce la **massima riservatezza**, in tutte le fasi di contatto, fatte salve specifiche procedure selettive che saranno comunque previamente pubblicizzate, ed evita ai Candidati spiacevoli contatti con Società o Gruppi non graditi. Eventuali candidature ad Aziende non definite in chiaro negli avvisi di ricerca, se provenienti dalla stessa azienda, saranno valutate assicurando la riservatezza del personale medesimo.

Rev. 29 Luglio 2019